

Enquete de satisfaction auprès des patients 2014



Depuis 2004, l'Adres s'est attachée à effectuer une mesure de la satisfaction des patients au moyen de questionnaires envoyés au domicile des patients qui ont bénéficié d'une réhabilitation respiratoire à domicile

Cette enquête permet de disposer d'une photographie de la perception qualitative par les patients à un instant T par rapport aux prestations proposées mais également de mesurer l'évolution de la satisfaction qui peut resulter des modifications introduites dans le processus lors d'un déploiement plus grand du dispositif de prise en charge

Taux de réponse et méthodologie

Le questionnaire est adressé par courrier à la fin de la prise en charge soit, à 12 mois ou plus tôt si le patient est sorti du réseau de façon anticipée.

Le taux de participation est très satisfaisant puisque en 2014, 840 questionnaires ont été envoyés pour un nombre de questionnaires reçus de 432 soit un taux de participation de 51%

L'analyse consistera en une analyse descriptive des résultats.

Caractéristiques des patients

Parmi les répondants, 60% étaient des hommes. L'âge moyen était de 64 ans pour une médiane de 65 ans. Un âge mini de 16 ans et un âge maxi de 90 ans, Pour 94% d'entre eux, il s'agissait d'une première prise en charge par le réseau et, dans 78% des cas, les patients ont suivi la RR dans sa globalité.

répartition hommes femmes en nb

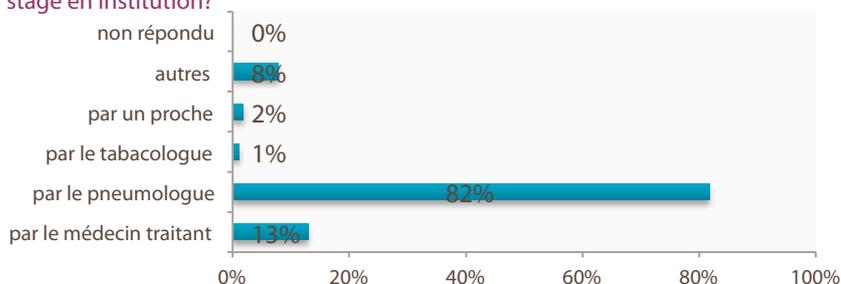
Hommes	260
femmes	172
Total	432

Connaissance du réseau

Comment avez vous eu connaissance du stage en institution?

par le médecin traitant	13%
par le pneumologue	82%
par le tabacologue	1%
par un proche	2%
autres	8%
non répondu	0%
Total	106%

choix multiple possible



La connaissance du réseau passe majoritairement par les pneumologues à 82% et/ou par le médecin traitant dans 13% des cas.

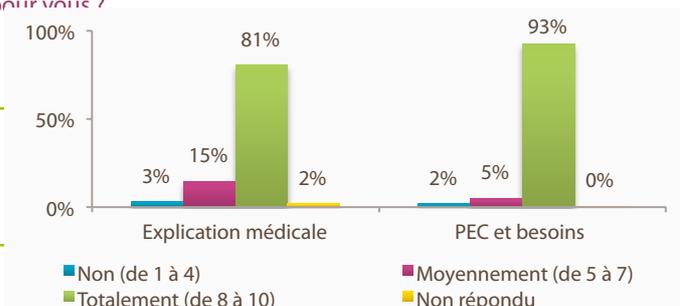
Prise en charge en institution

Lorsque le médecin vous a présenté le stage en institution, avez vous trouvé les explications claires ?

La prise en charge proposée correspond- elle à vos besoins ?

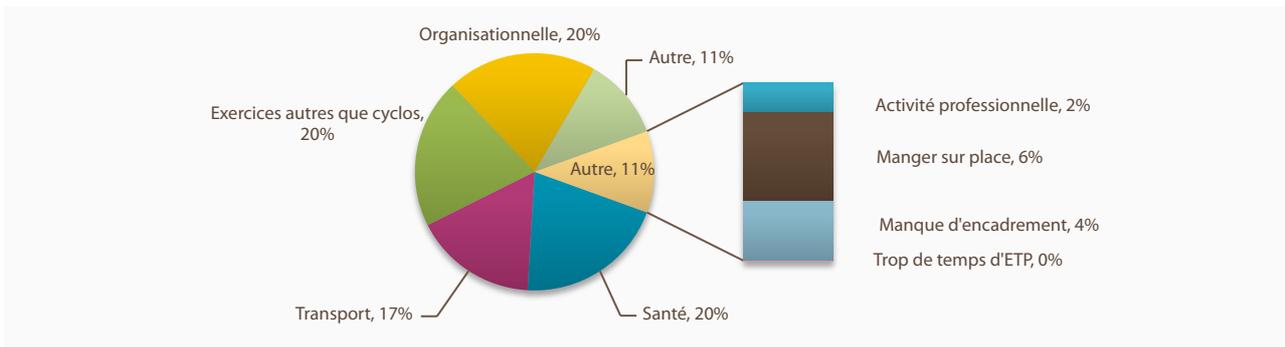
Y a-t-il des éléments de ce stage qui ont été dérangeants pour vous ?

	Explication médicale	PEC et besoins	Elts dérangeants
Non (de 1 à 4)	3%	2%	71%
Moyennement (de 5 à 7)	15%	5%	10%
Totalement (de 8 à 10)	81%	93%	17%
Non répondu	2%	0%	3%
Total	100%	100%	100%

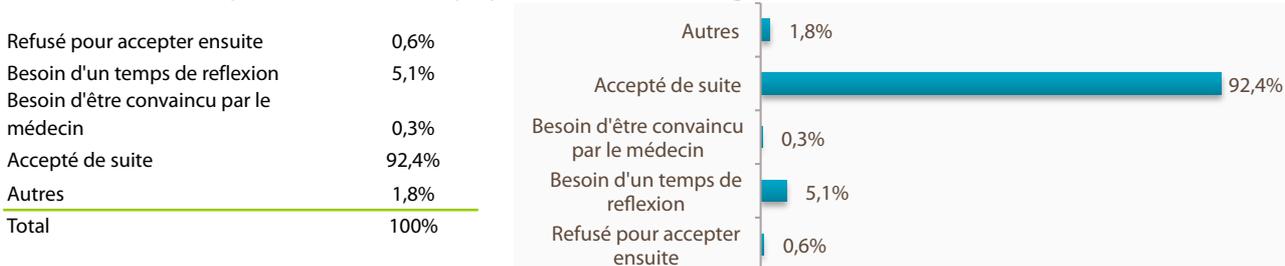


Les personnes interrogées sont très satisfaites par les explications données par le médecin à 80% et ont estimé que la prise en charge répondait à leurs besoins dans 92% des cas.

Parmi les éléments dérangeants, les exercices de marche et piscine arrivent en premier, viennent ensuite des difficultés liées aux transports pour se rendre dans les centres et des problèmes de santé.



Qu'avez vous fait lorsque le médecin vous a proposé de continuer le stage à domicile ?

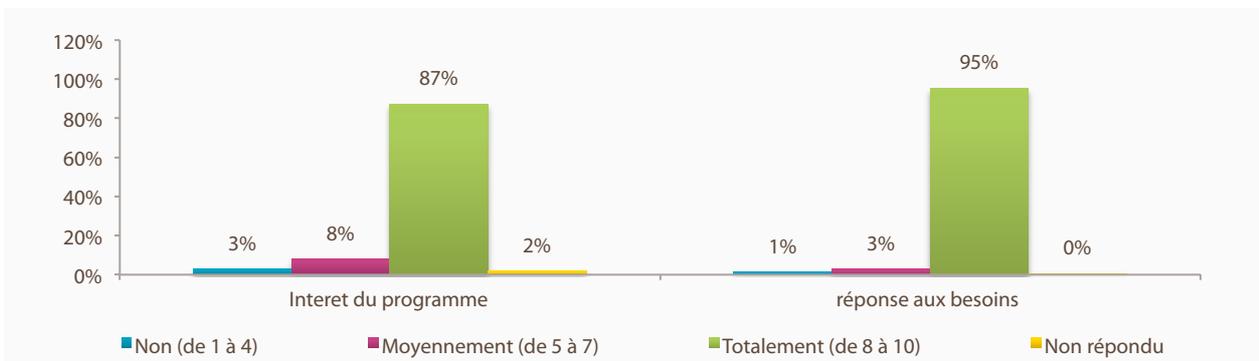


La poursuite à domicile a été évidente pour les patients dans 92% des cas

Prise en charge à domicile

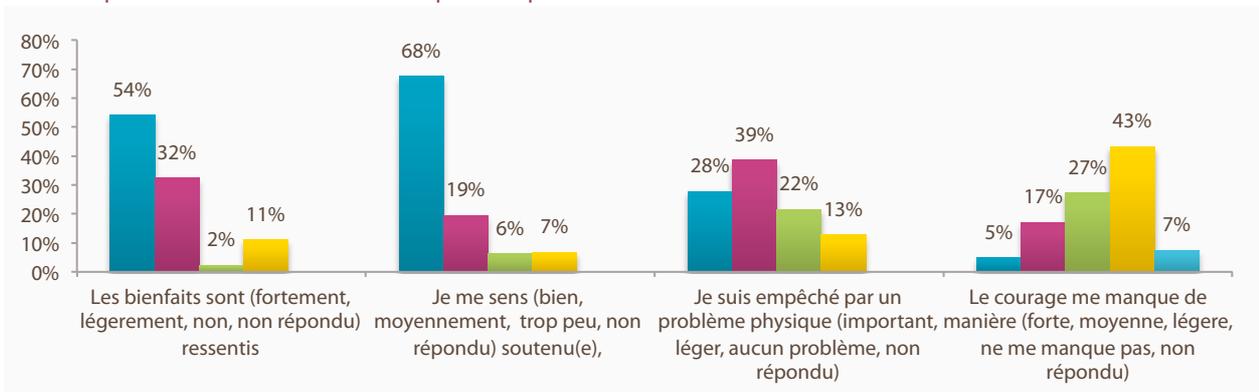
Etes vous à ce jour convaincu par l'interet du programme ?

Diriez vous que la prise en charge à votre domicile répond à vos besoins ?



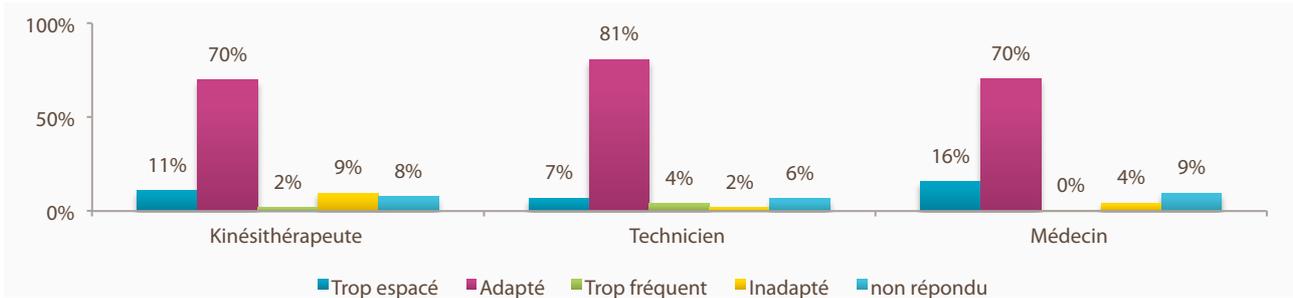
87% des personnes sont convaincues par le programme et 95% estiment que la prise en charge répond pleinement à leurs besoins

Parmi les phrases suivantes cochez celles qui correspondent à votre situation :



54% ressentent fortement les bienfaits de la RR à domicile, 68% des patients se sentent fortement soutenus, 28% des patients sont fortement gênés par un problème physique et 22% des patients avouent manquer de courage.

Que pensez vous du rythme des visites ou contacts avec votre kinésithérapeute, technicien et médecin responsable de votre réentraînement ?

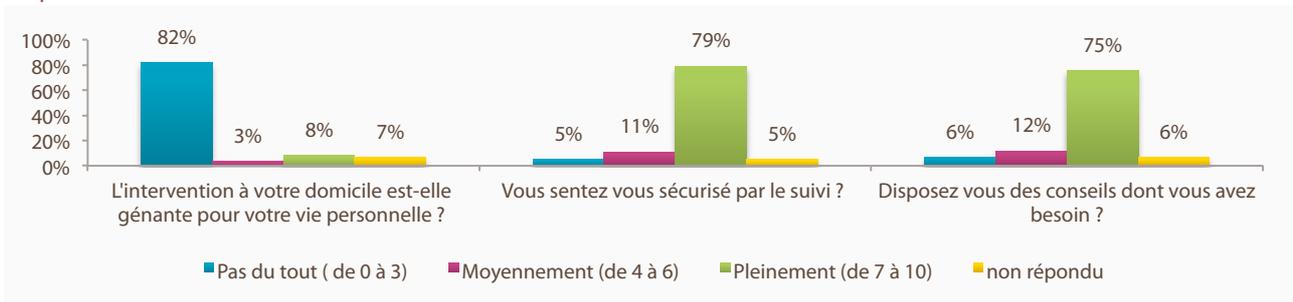


Que ce soit au niveau des passages des kinésithérapeutes, des techniciens ou des visites auprès des médecins, les patients estiment que la fréquence des visites est adaptée.

L'intervention à votre domicile est-elle gênante pour votre vie personnelle ?

Vous sentez vous sécurisé par le suivi ?

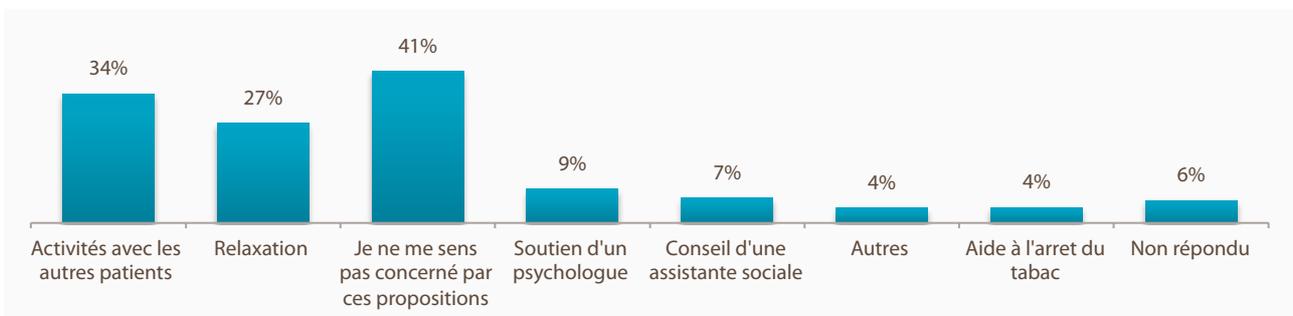
Disposez vous des conseils dont vous avez besoin ?



Les patients sont très satisfaits par les conseils prodigués à 75% et le suivi proposé à 79%.

Parmi les propositions suivantes, cochez celles qui vous intéresseraient

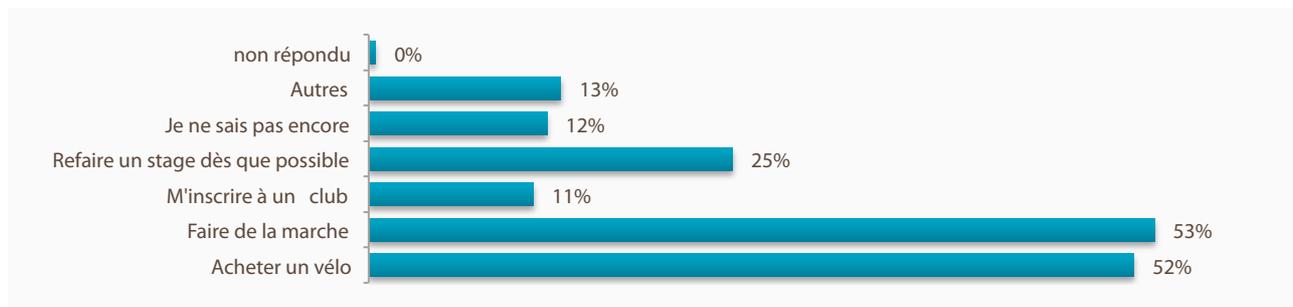
A la question subsidiaire 'quelles propositions vous intéressent ' les activités de groupe arrivent en tête, suivi par les séances de relaxation et psychologue qui représentent 36% . A noter que 41% ne se sentent pas concernés par ces propositions. On peut supposer que ce sont les patients pleinement satisfaits



choix multiple, total supérieur à 100%

Maintien des bénéfices acquis

Qu'envisagez vous de faire pour entretenir les bénéfices acquis ?



choix multiple, total supérieur à 100%

L'autonomisation semble acquise puisque seulement 12% des patients ne savaient pas encore quelle activité physique pratiquer à la sortie du réseau. Pour les autres options, 52% des patients souhaitent acheter un vélo et/ou faire de la marche et 25% souhaiteraient pouvoir refaire un stage.